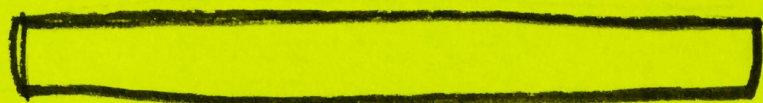
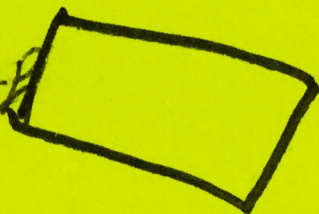


la réserve
de perruques
de Céline

la télé
Vichy Kitzsch



Céline
de l'accueil
du CAVILAM
♡
♡

les
clés ¹⁰⁰⁰ le téléphone



qui sonne
toujours 2 fois

"Bonjour
je voudrais bla
bla bla bla"

les gens qui
attendent



↑ ↑
Sergio +
Juan-Angel
attendent
le cours
sur les
GAFFA



Pour faire de l'accueil, la base de la base, c'est de bien connaître son environnement : les gens, ce qu'ils font, si je peux les déranger, leur planning aussi... mon travail à l'accueil, c'est d'aider les gens à trouver une solution, la réponse à leur question. L'accueil, c'est faciliter et sourire. Topjours, toujours. Etre joyeux, mais pas trop non plus. Il faut trouver la bonne mesure, parce qu'il y a des gens qui le prennent mal, Trop de joie, il y a des gens qui peuvent se sentir agressés. Il y a des gens qui peuvent être très tristes, y a une trop grande différence, ils peuvent le prendre comme une provocation. J'ai déjà rencontré des gens, j'étais pas hyper joyeuse, mais j'étais gaie, la personne en fait, j'ai senti que ça la dérangeait. Faut s'adapter aux personnes qu'il y a en face de nous. C'est beaucoup de perception.



Pourquoi deux sonneries ?

Parce que si tu décroches à une sonnerie, la personne de l'autre côté peut penser que je ne fais rien, que je ne suis pas occupée, qu'il y a pas beaucoup de travail.

Deux sonneries, c'est bien. Trois sonneries, c'est le maximum.

C'est une règle dans l'accueil téléphonique.





Alors il faut que tu saches que pour travailler à la réception, il faut enlever la capuche.

**Réception momentanément fermée
merci de patienter**



