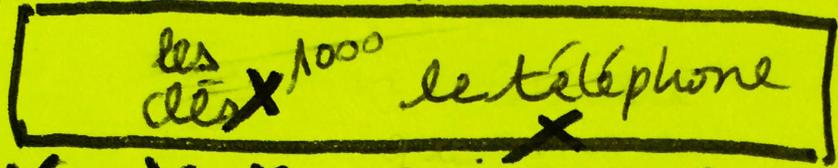
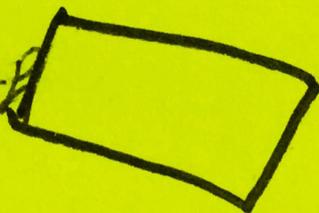


la réserve  
de perruques  
de Céline

la télé  
Vichy Kitzsch



qui sonne  
toujours 2 fois

Céline  
de l'accueil  
du CAVILAM  
♡

"Bonjour  
je voudrais bla  
bla bla bla"

les gens qui  
attendent



↑ ↑  
Sergio +  
Juan-Angel  
attendent  
le cours  
sur les  
GAFFA



Pour faire de l'accueil, la base de la base, c'est de bien connaître son environnement : les gens, ce qu'ils font, si je peux les déranger, leur planning aussi... mon travail à l'accueil, c'est d'aider les gens à trouver une solution, la réponse à leur question. L'accueil, c'est faciliter et sourire. Topjours, toujours. Etre joyeux, mais pas trop non plus. Il faut trouver la bonne mesure, parce qu'il y a des gens qui le prennent mal, Trop de joie, il y a des gens qui peuvent se sentir agressés. Il y a des gens qui peuvent être très tristes, y a une trop grande différence, ils peuvent le prendre comme une provocation. J'ai déjà rencontré des gens, j'étais pas hyper joyeuse, mais j'étais gaie, la personne en fait, j'ai senti que ça la dérangeait. Faut s'adapter aux personnes qu'il y a en face de nous. C'est beaucoup de perception.



Pourquoi deux sonneries ?

Parce que si tu décroches à une sonnerie, la personne de l'autre côté peut penser que je ne fais rien, que je ne suis pas occupée, qu'il y a pas beaucoup de travail.

Deux sonneries, c'est bien. Trois sonneries, c'est le maximum.

C'est une règle dans l'accueil téléphonique.





Alors il faut que tu saches que pour travailler à la réception, il faut enlever la capuche.

**Réception momentanément fermée  
merci de patienter**



